|  |
| --- |
| **ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ** |
| **02 октября 2019 года** |

**ЕНПФ отвечает на злободневные вопросы**

В последнее время в СМИ и социальных сетях получила распространение недостоверная информация в отношении накопительной пенсионной системы и деятельности АО «ЕНПФ» за 2018 год. С учетом важности получения гражданами достоверной информации АО «ЕНПФ» сообщает следующее.

**Основные показатели по доходности за 2018 год**

Согласно закону «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» в ЕНПФ ведется **раздельный учет пенсионных активов** (которые включают пенсионные взносы, доход от инвестирования пенсионных активов и являются **собственностью** вкладчиков и получателей) и **собственных активов** (которые предназначены для обеспечения всех расходов, связанных с инвестиционной деятельностью, собственных операционных расходов ЕНПФ и дальнейшего развития услуг).

**По пенсионным активам вкладчиков:** чистый инвестиционный доход за 2018 год, распределенный на счета вкладчиков, составил 917,1 млрд тенге. При этом доходность составила 11,27% при инфляции 5,3% (таким образом, реальная доходность пенсионных активов, превышающая инфляцию, в 2018 году составила 5,97%).

**По собственным активам ЕНПФ:** чистая прибыль после налогообложения за 2018 год составила 41,3 млрд тенге, с выплатой налога на прибыль в сумме 8,6 млрд тенге.

Информация об основных показателях деятельности ЕНПФ, об управлении пенсионными активами размещена на сайте enpf.kz, публикуется в СМИ и на официальных страницах фонда в социальных сетях.

**Комиссионные вознаграждения ЕНПФ за 2018 год**

Статья 53 закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» устанавливает **предельную величину** комиссионного вознаграждения для ЕНПФ «в размере не выше 7,5 процента от инвестиционного дохода и 0,025 процента в месяц от пенсионных активов».

Решением Правления Национального Банка ежегодно устанавливается **фактическая величина** комиссии для ЕНПФ. В 2019 году она составляет: 5,0 процентов от суммы инвестиционного дохода и 0,015 процента в месяц от пенсионных активов.

В период с 2014 года по 2019 год размеры комиссионного вознаграждения Национальным Банком поэтапно снижались. В результате в 2019 году комиссионное вознаграждение установлено ниже предельных величин, предусмотренных законом: от суммы инвестиционного дохода - на 33% (в 2014 году – 7,5%), от пенсионных активов - на 40% (в 2014 году – 0,025%). Национальный Банк рассматривает дальнейшее снижение размера комиссионного вознаграждения.

В соответствии с законом ЕНПФ получает оба вида комиссионного вознаграждения и покрывает все расходы, в том числе связанные с инвестиционным управлением пенсионными активами. Рост собственного капитала ЕНПФ и инвестирование собственных активов позволяет обеспечивать дальнейшее снижение размеров комиссионного вознаграждения.

**Административные расходы ЕНПФ за 2018 год**

Согласно данным аудированной финансовой отчетности за 2018 год, составленной в соответствии с требованиями МСФО, расходы ЕНПФ составили: общие административные расходы – 4,3 млрд тенге и расходы на персонал – 7,9 млрд тенге, включая все виды выплат, предусмотренных законодательством, налоги и социальные отчисления.

Кроме того, ЕНПФ были возмещены расходы, не относящиеся к его общим административным расходам. Это расходы по инвестиционному управлению пенсионными активами, услуги банка кастодиана. Общая сумма таких расходов в 2018 году составила около 8,2 млрд тенге. При этом расходы на комиссионное вознаграждение доверительному управляющему в 2018 году существенно снизились (более чем в 2 раза в сравнении с 2017 годом).

Подробный отчет, заверенный независимым аудитором – компанией «Deloitte», размещен на сайте ЕНПФ в разделе «Показатели - годовой аудированный отчет».

***Общие административные расходы***

Общие административные расходы фонда за 2018 год составили 4,3 млрд тенге. Эта сумма включает такие основные статьи расходов как:

- амортизация основных средств (1,16 млрд тенге);

- операционная аренда (783 млн тенге). В 2018 году по всей республике работал 231 офис обслуживания ЕНПФ. В региональных офисах фонда и в ходе выездного обслуживания за прошлый год было совершено более 5,3 млн операций. С 1 января 2019 года, в связи с ростом электронных услуг, снижением нагрузки на операционные подразделения, количество офисов обслуживания населения было сокращено до 215;

- информационные и телекоммуникационные услуги (391 млн тенге), включающие оплату аренды каналов связи для обмена данными в автоматизированных информационных системах учета пенсионных активов и накоплений, аренду каналов связи для доступа к интернету, услуги телефонной и спутниковой связи для работы мобильных офисов и прочее;

- информационно-разъяснительная работа (277 млн тенге), связанная с реализацией стратегической задачи по проведению активной информационно-разъяснительной работы среди населения, направленной на повышение финансовой грамотности, осведомленности об услугах ЕНПФ, о пенсионной системе, об изменениях в пенсионном законодательстве, о результатах инвестдеятельности по управлению пенсионными активами, о формировании персональных пенсионных сбережений, а также публикации наиболее важной информации, интересующей вкладчиков и получателей пенсионных выплат. В течение 2018 года на страницах республиканских и областных газет, интернет-порталов и в телевизионном эфире размещено около 30 тыс. материалов;

- почтовые расходы (256 млн тенге), в том числе связанные с услугами по оповещению вкладчиков в рамках ежегодного информирования о состоянии индивидуальных пенсионных счетов;

- поддержка и развитие программного обеспечения (225 млн тенге), связанные с администрированием и учетом пенсионных накоплений на более чем 10 млн счетах; 80 процентов услуг осуществляются в электронном формате, что требует постоянного развития информационных систем, а также обеспечения безопасности баз данных;

- ремонт и эксплуатация основных средств (151 млн тенге);

- коммунальные услуги (123 млн тенге);

- транспортные расходы (95 млн тенге) на аренду автомобилей по операционной деятельности по всем региональным филиалам и центральному аппарату, в том числе на мобильные офисы, выезжающие в отдаленные районы страны для обслуживания вкладчиков и получателей.

***Расходы на фонд оплаты труда***

С 1 января 2019 года штатная численность персонала сокращена с 1981 до 1735 человек (на 12,4%). Всего за период с 2017 по 2019 годы штатная численность уменьшена с 2302 до 1735 человек (на 25%). Расходы на оплату труда за период 2017-2018 годы были сокращены на 13%.

Значительное сокращение штатной численности и снижение фонда оплаты труда связаны с целенаправленной работой ЕНПФ по оптимизации бизнес-процессов, автоматизации и переходу на электронные услуги, сокращению части операционных подразделений, повышению эффективности работников.

Размеры заработной платы сотрудников определяются в соответствии с их должностью, квалификацией, функциональными обязанностями, ответственностью. Средние размеры заработной платы в ЕНПФ **не выше** среднего размера оплаты труда по Казахстану. С учетом премиальных выплат работникам по результатам работы уровень оплаты в ЕНПФ приближен, но остается примерно на 25% ниже средней номинальной заработной платы в финансовой сфере.

При этом следует учесть, что в ЕНПФ работают квалифицированные кадры. Более 95% работников имеют высшее образование и соответствующую специализацию, в основном в сфере экономики, финансов, юриспруденции, автоматизации и вычислительной техники, информационных технологий, аудита, финансового анализа и управления рисками. Большая часть работников имеют опыт профессиональной работы в ЕНПФ от 3 до 10 лет, имеют дополнительную специальную подготовку и квалификационные сертификаты.

Согласно закону «Об акционерных обществах» определение размеров должностных окладов, условий оплаты труда и премирования членов Правления относится к компетенции Совета директоров. Условия оплаты труда в 2018 году были сопоставимы с аналогичным уровнем вознаграждения в финансовых организациях и компаниях с государственным участием финансового сектора.

**Стратегические задачи развития ЕНПФ**

***Развитие электронных услуг, оптимизация расходов, рост эффективности***

ЕНПФ работает во всех регионах Казахстана, предоставляя доступные пенсионные услуги населению. Ежедневно более 13 тысяч услуг оказывается в офисах ЕНПФ. При этом ЕНПФ развивается как высокотехнологичная организация. На сегодняшний день около 80% операций производится в электронном формате.

Несмотря на развитие объема услуг и рост задач, которые решает ЕНПФ, в период с 2017 по 2019 годы штатная численность была сокращена на 567 работников (на 25%) и фонд оплаты труда был снижен на 13%. За 2017-2018 годы экономия, в частности, по таким статьям, как расходы на персонал, операционную аренду, командировочные расходы в сравнении с 2016 годом составила более 2 млрд тенге.

На основе автоматизации деятельности, развития электронных услуг, сокращения части операционных подразделений, роста производительности труда будет продолжена системная работа по развитию услуг, оптимизации расходов, повышению эффективности работы ЕНПФ.

***Возврат проблемных пенсионных активов***

ЕНПФ ведет сложную и важную работу по возврату активов проблемных эмитентов, большая часть которых досталась от частных накопительных пенсионных фондов. В связи с этим проводятся процедуры реабилитации, банкротства эмитентов, ведутся судебные разбирательства в Казахстане и других иностранных юрисдикциях. В отношении эмитентов, по которым фонд исчерпал все возможности по взысканию задолженности в гражданском порядке, работа переведена в уголовно-правовую плоскость.

Проведение работы ЕНПФ по возврату проблемных пенсионных активов вызывает недовольство и определенное сопротивление со стороны заинтересованных лиц, отдельных акционеров проблемных компаний, с чем могут быть связаны информационные атаки на фонд и неверная интерпретация общедоступных сведений.

ЕНПФ совместно с Национальным Банком и Правительством продолжит выполнение поставленных стратегических задач, в том числе намерен добиться возврата средств вкладчиков, привлечения к ответственности лиц, причастных к причинению ущерба пенсионным активам.

Ценностями и принципами деятельности фонда являются надежность, ориентированность на потребителя и прозрачность деятельности. При необходимости получения достоверной информации и разъяснений по накопительной пенсионной системе и по деятельности ЕНПФ, всегда можно обратиться в фонд либо принять участие в работе Общественного совета при ЕНПФ. Информация о деятельности ЕНПФ, в том числе финансовая отчетность, сведения о работе с проблемными активами, данные об управлении пенсионными активами, размещена на сайте enpf.kz, на регулярной основе предоставляется Общественному совету при ЕНПФ, освещается в СМИ и на официальных страницах фонда в социальных сетях.

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на* [*www.enpf.kz*](http://www.enpf.kz)*).*