**Рубрика 5 вопросов. Октябрь**

***1. Мой сын вот уже больше десяти лет живёт в Челябинске и сейчас я подумываю о переезде в Россию, каким образом я могла бы забрать свои накопления из ЕНПФ? Спасибо.***

В случае, если у Вас имеются накопления в Едином накопительном пенсионном фонде по обязательным пенсионным взносам (далее – ОПВ) и обязательным профессиональным пенсионным взносам (ОППВ), либо по добровольным пенсионным взносам (ДПВ), то вы имеете право забрать свои сбережения в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан.

Документы на выплату пенсионных накоплений могут быть представлены вЕНПФ одним из следующих способов:

***- при личном обращении;***

***- посредством почтовой связи;***

***- через третье лицо (поверенного). При этом документы принимаются только при личном обращении поверенного в офис ЕНПФ.***

Обращаем внимание, **перед подачей заявления у Вас обязательном порядке должен быть оформлен выезд на ПМЖ**, так как это одно из обязательных требований законодательства для получения пенсионных выплат.

Отметим, при личном обращении в обязательном порядке представляют

в ЕНПФ:

**1) заявление о назначении пенсионных выплат по форме, утвержденной**

**внутренним документом ЕНПФ (далее – заявление);**

**2) копию заграничного паспорта и оригинал для сверки, если иное не**

**предусмотрено международными договорами (в случае предоставления внутреннего паспорта гражданина РоссийскойФедерации, заявление не подлежит исполнению);**

**3) сведения о банковском счете получателя.**

В случае подачи заявления через третье лицо (поверенного), в дополнение к

вышеуказанным документам третьим лицом представляются:

**1) оригинал нотариально удостоверенной доверенности или ее нотариально**

**засвидетельствованная копия;**

**2) копия документа, удостоверяющего личность третьего лица, и оригинал длясверки.При этом копия документа, удостоверяющего личность получателя, нотариальносвидетельствуется.**

При передаче заявления через средства почтовой связи документ,

удостоверяющий личность получателя и подпись получателя в заявлении такженотариально свидетельствуются.

К слову, пенсионные выплаты переводятся ЕНПФ на банковский счет получателя,реквизиты которого указаны в заявлении исключительно в национальной валюте – при перечислении на банковские счета,

открытые в банках второго уровня/организации, осуществляющей отдельные видыбанковских операций, на территории Казахстана; а также в долларах США, в евро, в фунтах стерлингов или в российских рублях – при

перечислении на банковские счета, открытые в иностранных банках за пределами Казахстан.

Увидеть актуальный перечень всех необходимых документов в зависимости от способаих подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третьелицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы ихзаполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей,разъяснения уполномоченных государственных органов размещены на веб-сайтеЕНПФ по адресу www.enpf.kz, информация на котором регулярно обновляется.

В случае изменения реквизитов получателя при получении заграничного

паспорта, а именно: фамилии, имени, отчества - при наличии, даты рождения,

дополнительно к вышеуказанному перечню документов необходимо представить вЕНПФ оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию одного изнижеследующих документов, подтверждающих факт изменения основных4реквизитов, оформленных с соблюдением требований к оформлению иностранныхдокументов:

**1) справка уполномоченного органа Республики Казахстан;**

**2) справка уполномоченного органа иностранного государства;**

**3) свидетельство/справка о перемене фамилии/имени/отчества;**

**4) свидетельство о заключении/расторжении брака.**

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с Минской и Кишиневской конвенциями документы, поступившие из стран СНГ,принимаются без легализации и апостилирования.

**2. Буквально два года назад я вышел на пенсию, но только сейчас нашёл документы, по которым моя организация перечисляла средства на мой индивидуальный пенсионный счёт в ЕНПФ. Хотелось бы узнать каким образом ЕНПФ мне будет выплачивать пенсию?**

С 1 октября 2018 года была введена так называемая композитная услуга по подаче единого заявления на назначение пенсионных выплат по возрасту (из государственного бюджета и ЕНПФ) в Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (ЦОНы), то есть используется принцип «одного окна». До этого для назначения государственной пенсии люди обращались в ЦОНы, а за выплатами пенсионных накоплений в ЕНПФ. Это как раз Ваш случай - Вы оформили пенсию из бюджета, а за выплатами из ЕНПФ не обратились. Но Вы можете это сделать. Для получения выплат из ЕНПФ Вам нужно обратиться в Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (ЦОН), заполнив соответствующее заявление. Вам нужно будет предоставить копию документа, удостоверяющего личность получателя, и оригинал для сверки, а также сведения о банковском счете получателя, на который Вы будете получать выплаты из Ваших пенсионных накоплений одновременно с пенсией из бюджета.

**3. Пару недель назад мы переехали из Талдыкоргана в Алматы, к сожалению, при переезде, я потерял договор с ЕНПФ каким образом я мог бы его восстановить? И нужно ли мне в нём менять адрес проживания?**

Если Вы желаете получить копию (дубликат) заявления об открытии

индивидуального пенсионного счета, то Вам необходимо обратиться в любое

отделение ЕНПФ с оригиналом документа, удостоверяющего личность.Кроме этого, получить копию (дубликат) заявления об открытии

индивидуального пенсионного счета возможно на сайте АО «ЕНПФ» в разделе«Электронные сервисы», воспользовавшись электронной услугой «Получить справкуо наличии ИПС/заявление об открытии ИПС/договор о пенсионном обеспечении вновой редакции», при условии наличия у Вас регистрации в Личном кабинете ЕНПФ.

По поводу смены адреса, хотим сообщить, что вкладчик обязан сообщать обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств ЕНПФ, в течение десяти календарных дней с даты изменений. Согласно Пенсионным правилам, к изменениям, влияющим на выполнение обязательств ЕНПФ, относятся:**изменение адреса места жительства, электронного адреса (e-mail), номера мобильного телефона, указанных в базе данных ЕНПФ; а также изменение банковских реквизитов получателя, указанных в заявлении о назначении пенсионных выплат.**

Уведомить об изменениях можно при личном обращении в ЕНПФ (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);посредством почтовой связи либо по электронной почте (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, индивидуального идентификационного номера (ИИН), с обязательным приложением копии удостоверения личности); либо посредством веб-сайта www.enpf.kz в Личном кабинете и разделе «Электронные сервисы» с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП);

**4. На данный момент у меня просрочка по кредиту, банк угрожает направить дело в суд. И мне хотелось бы узнать кому могут выдаваться справки об остатках и движении денег на моём индивидуальном пенсионном счету?**

Тайна пенсионных накоплений может быть раскрыта вкладчику, осуществляющему пенсионные взносы, получателю, любому третьему лицу только на основании письменного согласия вкладчика (получателя). Однако при необходимости справки об остатках и движении денег на индивидуальном пенсионном счету могут выдаваться:

***1) органам дознания и предварительного следствия - по находящимся в их производстве уголовным делам;***

***2) судам - по находящимся в их производстве делам на основании определения суда;***

***3) судебным исполнителям – по находящимся в их производстве исполнительным документам на основании постановления судебного исполнителя, санкционированного судом;***

***4) органам государственных доходов – по вопросам, связанным с исчислением, удержанием (начислением) обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов проверяемого лица;***

***5) прокурору – на основании постановления о производстве проверки в пределах его компетенции по находящемуся у него на рассмотрении материалу;***

Помимо них сведения могут быть предоставлены уполномоченному органу – по вопросу, возникшему в связи с заявлением вкладчика (получателя) либо в связи с осуществлением им проверки деятельности единого накопительного пенсионного фонда, добровольного накопительного пенсионного фонда;уполномоченному органу по финансовому мониторингу; представителям вкладчика (получателя) – на основании нотариально удостоверенной доверенности или решения суда;центральному исполнительному органу; аудиторским организациям, проводящим ежегодный обязательный аудит единого накопительного пенсионного фонда; ЦОНам – для оказания государственных услуг на основании заявления вкладчика (получателя).

**5. Мой дедушка на данный страдает деменцией и находится на лечении в больнице, я являюсь опекуном и хотел бы получить его выписку из ЕНПФ, какие документы мне могут потребоваться?**

В соответствии со статьей 26 Гражданского кодекса Республики Казахстан гражданин, который вследствие психического заболевания или слабоумия не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан судом недееспособным, в связи с чем над ним устанавливается опека.От имени гражданина, признанного недееспособным, сделки совершает его опекун.

Выдача информации о состоянии пенсионных накоплений (с учетом инвестиционного дохода) вкладчика (получателя) единого накопительного пенсионного фонда, возможна при предоставлении следующих документов:

**1) документ, удостоверяющий личность недееспособного/ограниченно дееспособного совершеннолетнего лица (оригинал);**

**2) документ, удостоверяющий личность законного представителя (оригинал);**

**3) документ, подтверждающий статус законного представителя (оригинал).**