|  |
| --- |
| **ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ** |
| **ЕНПФ за прошедший 2019 год оказал почти 17 миллионов услуг**На первое января 2020 года Единый накопительный пенсионный фонд оказал 16,9 миллионов услуг из которых 80% (13,6 млн) услуг было выполнено в электронном виде. По сравнению с 2018 годом рост составил 36%. Тем не менее, многие вкладчики все ещё предпочитают личное обращение для получения пенсионных услуг. Ежедневно в среднем в офисах ЕНПФ по всему Казахстану производилось порядка 13 тыс. операций. В апреле 2019 года для охвата пенсионными услугами отдалённых населённых пунктов страны ЕНПФ и Казпочта запустили совместный проект по оказанию услуг вкладчикам и получателям ЕНПФ в отделениях Казпочты. После проведения обучения операторов Казпочты пенсионные услуги внедрили в населённых пунктах, где нет центров обслуживания Фонда и теперь нынешние и будущие вкладчики могут получить различные услуги ЕНПФ, в том числе для удобства изменить способы информирования на электронный формат. Таким образом, с помощью трансфер-агентского обслуживания было оказано 1 298 услуг. |

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на* [*www.enpf.kz*](http://www.enpf.kz)*).*