**ЕНПФ отвечает на актуальные вопросы.**

**1. Здравствуйте! В этом году 2 августа моей маме исполнилось 59 лет, когда ей готовится к выходу на пенсию, куда нам стоит в первую очередь обращаться?**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» лица, имеющие пенсионные накопления в ЕНПФ, имеют право на пенсионные выплаты из ЕНПФ при достижении пенсионного возраста, в том числе женщины, достигшие:

с 1 января 2018 года - 58,5 лет;

с 1 января 2019 года - 59 лет;

**с 1 января 2020 года - 59,5 лет;**

с 1 января 2021 года - 60 лет;

с 1 января 2022 года - 60,5 лет;

с 1 января 2023 года - 61 года;

с 1 января 2024 года - 61,5 года;

с 1 января 2025 года - 62 лет;

с 1 января 2026 года - 62,5 лет;

с 1 января 2027 года - 63 лет.

Учитывая, что Вашей маме 02 августа текущего года исполнится только 59 лет, то право на пенсионные выплаты по достижению пенсионного возраста, в том числе и из ЕНПФ, у неё возникнет только в 2021 году при достижении 60 лет.

Для назначения пенсионных выплат по возрасту (за трудовой стаж до 1 января 1998 года), государственной базовой пенсионной выплаты и пенсионных выплат из ЕНПФ необходимо будет обратиться с пакетом документов в подразделения Государственной корпорации «Правительство для граждан» (в ЦОН). Выплаты за счёт бюджетных средств и пенсионных накоплений будут осуществляться в один день на банковский счёт, указанный в заявлении в соответствии с установленным Государственной корпорацией графиком пенсионных выплат.

**2. Доброго времени суток. В нашей семье случилось горе, умер мой отчим. Он был нашим кормильцем, сейчас мы испытываем материальные сложности и хотели бы узнать, можем ли мы с матерью забрать накопления отчима?**

В случае смерти лица, получающего пенсионные выплаты из ЕНПФ, либо лица, имеющего пенсионные накопления на индивидуальном пенсионном счете (ИПС) в ЕНПФ и не достигшего пенсионного возраста в соответствии с пунктами 1-3 статьи 11 Закона, его семье либо лицу, осуществившему погребение, ЕНПФ выплачивается **единовременная выплата на погребение** в пределах размера 52,4-кратного месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, но не более имеющихся на ИПС средств.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на ИПС после осуществления единовременной выплаты на погребение составит сумму, не превышающую размер минимальной пенсии, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток также выплачивается как выплата на погребение.

Кроме этого, статьями 31 и 32 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» определено, что в случае смерти лица, имеющего пенсионные накопления в ЕНПФ за счет обязательных пенсионных взносов и обязательных профессиональных пенсионных взносов, его **пенсионные накопления наследуются** в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Актуальный перечень необходимых документов в зависимости от вида выплаты, способа их подачи в ЕНПФ (при личном обращении/через средства почтовой связи/третье лицо), требования к их оформлению, а также бланки заявлений и образцы их заполнения в зависимости от вида валюты платежа, образцы доверенностей, контакты ЕНПФ размещены на сайте ЕНПФ по адресу www.enpf.kz.

**3. Добрый день! Я являюсь инвалидом 2 группы (бессрочно), получаю ежемесячные выплаты из ЕНПФ. Но сейчас мне срочно нужны деньги для лечения, могу ли я получить все свои накопления единовременно?**

В соответствии со статьями 30 и 31 Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» инвалиды первой и второй групп, если инвалидность установлена бессрочно, имеют право на получение пенсионных накоплений из ЕНПФ (при их наличии) только **в виде пенсионных выплат по установленному графику**.

В случае, если остаток пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счёте после осуществления очередной ежемесячной выплаты составит сумму менее 54 процентов от прожиточного минимума, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, данный остаток выплачивается вместе с суммой очередной выплаты.

Единовременно получить пенсионные накопления возможно, если сумма пенсионных накоплений на дату обращения получателя не превышает двенадцатикратный размер минимальной пенсии, установленный законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год *(с 1 апреля 2020 года эта сумма составляет 485 292 тенге = 12 \* 40 441)*.

Обращаем внимание, что пенсионные выплаты по графику из ЕНПФ устанавливаются со дня обращения получателя и осуществляются до исчерпания пенсионных накоплений. ЕНПФ ежегодно самостоятельно производит перерасчет размера пенсионных выплат по установленному графику с учетом положений, предусмотренных Правилами осуществления пенсионных выплат.

Принимая во внимание изложенное, ЕНПФ не вправе осуществить Вам единовременно выплату всей суммы пенсионных накоплений. Пенсионные выплаты будут осуществляться Вам на ежемесячной основе в порядке и размере, установленными законодательством Республики Казахстан.

**4. Добрый день, мой сосед является гражданином Афганистана, но он хотел бы устроиться ко мне на работу в ресторан. Могу ли я делать за него пенсионные взносы, ведь он не является гражданином Республики Казахстан?**

В соответствии со статьёй 2 Закона «О пенсионном обеспечении в РК» иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, пользуются правом на пенсионное обеспечение наравне с гражданами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами и международными договорами. Иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, при наличии документа, удостоверяющего личность (для иностранца – это вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, для лица без гражданства – удостоверение лица без гражданства), **имеют право на пенсионное обеспечение** в Республике Казахстан.

В случае, если иностранцы и лица без гражданства, находятся в Республике Казахстан на ином законном основании, то они считаются временно пребывающими в Республике Казахстан и не имеют право на пенсионное обеспечение в Республике Казахстан, в т.ч. не вправе уплачивать пенсионные взносы в ЕНПФ.

Таким образом, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, имеют право участвовать в накопительной пенсионной системе Республики Казахстан. Что касается подачи заявления об открытии индивидуального пенсионного счета (ИПС) для учета обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ)/заключения договора о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов (ДПВ), то с января 2019 года открытие ИПС в ЕНПФ для учета ОПВ осуществляется в автоматическом режиме, соответственно, необходимость обращения физических лиц в ЕНПФ для его открытия отсутствует. В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС для учета ОПВ, он открывается на основании поступившей из некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» первичной суммы ОПВ, перечисленной агентом в ЕНПФ, на реквизиты физического лица, указанные в электронном платежном поручении. В связи с чем, заявление для открытия физическими лицами ИПС для учета ОПВ в ЕНПФ сейчас не требуется.

**5. В Казахстане много говорят о цифровизации и на фоне коронавирусной инфекции, необходимо говорить о развитии онлайна, как с этим обстоят дела у ЕНПФ? Много ли людей получают услуги электронным способом?**

Благодаря развитию новых технологий и отлаженной работе электронных систем сегодня свыше 90% услуг ЕНПФ оказывает в онлайн формате. Таким образом, наши вкладчики (получатели) могут не подвергать своё здоровье опасности и, не выходя из дома, получать целый спектр услуг: заключить договор о пенсионном обеспечении за счет добровольных пенсионных взносов в свою пользу; просмотреть выписку с ИПС; направить себе выписку с ИПС по электронной почте; внести изменения в отдельные реквизиты договора о пенсионном обеспечении; подать заявление в связи с установленной инвалидностью 1 и 2 групп бессрочно и прочие услуги (с полным перечнем услуг можно ознакомиться на сайте ЕНПФ).

Отметим, что на 1 июля 2020 года вкладчикам ЕНПФ было оказано почти 9,4 миллионов услуг. Это выше показателя прошлого года на 2,7%. Из всех услуг 91,4% (или 8 566 698 операций) было проведено в электронном формате. По сравнению с прошлым годом популярность онлайн формата выросла на 16,4%.

Кроме того, вкладчики ЕНПФ могут получить консультацию в call-центре по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), а также на корпоративном сайте www.enpf.kz, посредством чат-бота в WhatsАpp и Viber по номеру +7 777 000 14 18 и на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.